**Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг**

 01.09.2023 года вступили в силу Правила оказания физкультурно- оздоровительных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023г. № 129. Срок действия Правил ограничен - 1 сентября 2029 года.

 Правилами предусмотрен порядок предоставления потребителям информации об оказываемых услугах, порядок заключения договора, в том числе дистанционным способом, особенности рассмотрения претензий потребителей, ответственность исполнителя и потребителя.

 До заключения договора и в период его действия исполнитель обязан предоставлять потребителю следующую информацию:

- о перечне оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информацию о форме и порядке их оплаты;

- о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

- об условиях изменения или расторжения договора;

- о перечне и ценах дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условиях их приобретения и оплаты;

- о перечне категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о способах оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

- об адресе, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);

- о номерах телефонов исполнителя;

- о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей».

 Информация должна быть представлена таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом. Подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания.

Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

По просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения исполнитель обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

* вызов скорой медицинской помощи;
* пользование аптечкой для оказания первой помощи.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации [(статья 14.8. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/).