**Новые Правила предоставления платных медицинских услуг**

11 мая 2023 года принято [постановление Правительства РФ № 736, которым утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305120025). Данное постановление вступает в силу 1 сентября 2023 года и будет действовать 3 года, а именно до 1 сентября 2026 года.

Что принципиально нового в Правилах №736 оказания платных медицинских услуг.

К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I "О защите прав потребителей". А это означает, что пациент-потребитель, заключив договор на оказание платных услуг с исполнителем (медицинское учреждение/клиника) имеет право на получение полной информации по оказанию платной услуги, разъяснения по поводу оказания платной услуги, право на возврат денежных средств, в случае не оказания, ненадлежащего оказания платной услуги, а также оказание услуги не в сроки, установленные договором и другие права, установленные Законом о защите прав потребителей.

Перед получением платной медицинской помощи, Вам предложат заключить договор, по новым правилам их четыре вида:

-с физическим лицом-пациентом (двусторонний);

-с несовершеннолетним пациентом до 18 лет, подписывается его представителем (родители, опекуны) (двусторонний);

-на анонимное лечение без указания персональных данных (двусторонний);

- с участием заказчика, который оплачивает лечение пациента (трехсторонний).

На что обратить внимание в договоре:

Исполнителем по договору об оказании платных медицинских услуг могут быть только медицинские организации, под которыми понимаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на основании лицензии медицинскую деятельность, второй стороной договора об оказании платных медицинских услуг является либо непосредственно пациент (потребитель), либо иное лицо (заказчик), заключающее договор в пользу потребителя.

  Предметом договора об оказании платных медицинских услуг могут быть услуги, включенные в перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

  Перед заключением договора на оказание платных медицинских от пациента обязаны получить согласие и предварительно его информировать в доступной форме  о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг (медицинского обслуживания) является публичным, в связи с чем, цена медицинских услуг, оказываемых исполнителем, должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории.

Для договора оказания платных медицинских услуг предусмотрена письменная форма, а также договор может быть заключен **дистанционно** через интернет.

  В договоре оказания платных услуг должно быть условие, обязывающее исполнителя донести до потребителя, какие услуги он может получить бесплатно по полису обязательного медицинского страхования (ОМС), несмотря на то, что потребитель-пациент пришел в платное медицинское учреждение.

Пациента в платной поликлинике обязаны ознакомить с Положением об организации медицинской помощи, Порядком оказания медицинской помощи, с Основами клинических рекомендаций с учетом Стандартов.

В договоре должны быть указаны сроки ожидания предоставления платных услуг (обращайте внимание на этот пункт, если срок будет нарушен, можно требовать неустойку с медицинского учреждения).

  Потребитель-пациент, при обнаружении недостатков в работе и нарушении сроков оказания медицинских услуг, может написать претензию, на которую медицинское учреждение  обязано ответить в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

  Медицинское учреждение обязано составить план лечения по кодам номенклатуры, перечень платных услуг, цены на каждую услугу, сроки исполнения, любое изменение в плане лечения, в перечне услуг, сроках и цене должно быть подписано обеими сторонами.

Исполнитель обязан предоставить пациенту-потребителю   полную информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, информацию об использованных лекарствах, препаратах, медицинских изделиях, сроках годности/гарантийных сроках, противопоказаниях и другую информацию.

Исполнитель обязан вернуть деньги потребителю-пациенту в случае некачественно оказанной услуги, нарушении срока оказания услуги в течение 10 дней после получения претензии.

Исполнитель обязан по запросу пациента-потребителя предоставить копии документов, выписок в течение 30 дней по запросу пациента.

Договор оказания платных медицинских услуг считается заключенным с даты оплаты/частичной оплаты пациентом-потребителем по договору.

В договор об оказании платных медицинских услуг не могут включаться условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством.

Новые Правила  предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. направлены исключительно на упорядочение предоставления платных медицинских услуг в системе здравоохранения РФ:

- более четко конкретизированы разрешенные случаи оказания медицинской помощи за плату, требования к условиям договора на оказание платных медуслуг и другие организационные действия;

- оговорено, что наличие отделения (кабинетов, палат) платной медицинской помощи в учреждениях, относящихся к государственной системе здравоохранения, не может лишить пациента права на получение бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством / субъектом РФ, в полном объеме.