



# КРУПНЕЙШАЯ ПЛАТФОРМА ДОБРЫХ ДЕЛ В РОССИИ

экосистема сервисов для  
развития социальных инициатив



Крупнейшая платформа добрых дел. Гибкий поиск и алгоритмы поисковой выдачи помогают найти волонтерские организации, проекты, обучающие курсы, а также принимать участие в стажировках и конкурсах.

### Возможности для волонтеров:

- Поиск и поддержка инициатив в любом регионе
- Путешествия со смыслом и участие в масштабных событиях
- Онлайн-образование и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке
- Привилегии за волонтерскую деятельность

### Возможности для организаторов:

- Привлечение, обучение и удержание добровольцев
- CRM-система для работы с волонтерским сообществом
- Поиск партнеров
- Продвижение своих социальных проектов
- Информационная и грантовая поддержка

**6 млн**

волонтеров

**111 тыс**

организаторов

**636 тыс**

добрых дел

**70 млн**

волонтерских часов

# Экосистема платформы

**DOBRO ID** — единый личный кабинет для всех сервисов экосистемы

**добро**<sup>.ru</sup>

Площадка для взаимодействия волонтеров и организаторов с актуальными вакансиями добрых дел

**добро**<sup>.журнал</sup>

СМИ, которое рассказывает вдохновляющие истории о решении проблем и участии в социальной жизни общества

**добро**<sup>.конкурсы</sup>

Каталог конкурсов, который поможет заявить о своей инициативе, найти ресурсы и партнеров

**добро**<sup>.аналитика</sup>

Открытые данные о развитии волонтерства как в целом по стране, так и по конкретному региону и даже муниципалитету

**добро**<sup>.университет</sup>

Онлайн-курсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

**добро**<sup>.навигатор</sup>

Все меры поддержки СО НКО и социальных инициатив — на одной платформе

**добро**<sup>.центр</sup>

Франшиза для развития социальных и гражданских инициатив в регионах

**добро**<sup>.взаимно</sup>

Приложение для бесплатного обмена ресурсами и возможностями.

**Мобильное приложение ДОБРО.РФ**

Удобный поиск вакансий рядом с домом, функционал для организаторов

# Электронная книжка волонтера

Онлайн-портфолио, в котором собираются все сведения о работе волонтера на платформе ДОБРО.РФ:

- волонтерский опыт
- пройденные онлайн-курсы
- оценки от организаций
- статьи из Добро.Журнала
- электронные сертификаты и награды

С 2022 года волонтерскую книжку ДОБРО.РФ можно подтвердить на Госуслугах и распечатать в любом МФЦ в России.

Электронная книжка интегрирована с суперсервисом «Поступление в вуз онлайн».

**Анастасия Новикова** Активен Заполненность профиля 85% Редактировать профиль

**Аналитика**

254 Мероприятий	480 Часов	400 Верифицированных часов
12 Онлайн-курсы	32 Проекты	8 Публикации

**О себе**

Люблю знакомиться с новыми людьми, путешествовать, побывал в 12 странах! Изучаю английский и немецкий языки, есть собака Шарки. Нравится организовывать мероприятия огромного масштаба, являюсь экип! 8 лет работы в сфере HR в компании с численностью до 2 000 человек персонала. Прогресс через себя тысячам резюме, наем и обучил более сотни специалистов и управленцев.

**Направления**

- Интеллектуальная помощь
- Коронавирусу
- Образование
- Сторевые поколения
- Учебники
- Ветераны и историческая память
- Дети и подростки
- Здоровье
- Поиск пропавших
- Права человека
- Мирно
- Срочная помощь (НС)
- Природа
- Другое

**Онлайн-курсы**

20.12.2021	Основы волонтерства для начинающих Номер сертификата: 234958
12.10.2021	Эковолонтерство – первый шаг для спасения планеты Номер сертификата: 398673
31.08.2021	Эффективные коммуникации Номер сертификата: 604937



# CRM-система для организаторов

Бесплатная CRM-система для работы с контактами организации:

- Создание добрых дел и управление заявками
- Поиск и обучение волонтеров
- Управление контактами и email-рассылками
- Регистрация опыта в электронных книжках волонтеров

CRM-система для организаторов. Скриншот интерфейса, отображающий заявки волонтеров на мероприятие.

Навигация: < Назад | Заявки волонтеров | Заявки участников | Контакты | Партнёры проектов

Поиск: Введите ФИО, ID, регион или населенный пункт

Фильтры: Мероприятие: Обучающее мер... | Все вакансии | Статус волонтеров: Все волонтеры

Мероприятие: Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности (13 мая 2020, 13:00 – 18:00)

Директор (4) | 20 из 50 набрано

Имя	Интервью	Статус участия	Обсуждения	Сервисный статус
Имя				
Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть	На рассмотрении	Обсуждается	Проживание + проезд
Баранов Алексей Евгеньевич	Смотреть	Заявка отозвана	Готов к собеседованию	Проезд
Выгодчиков Иван Иванович	Смотреть	Рекомендован к участию	Отправлен на собеседование	Проживание
Гришин Алексей Евгеньевич	Смотреть	Приглашен к участию	Проверен	Без сервисов
Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть заявку	Отказано в участии	Отказ в собеседовании	Проезд
Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть	Отказался от участия	Обрабатывается	Проезд

Действия: Написать, Смотреть заявку, В резерв, Отклонить, Распечатать бейдж, Проставить часы и оценить

# Добро.Университет

- Единая образовательная среда, сочетающая онлайн-курсы и вебинары, офлайн-обучение и практическую работу
- Возможность выстраивать собственный трек развития и приобретать необходимые навыки и компетенции
- Полученный опыт сохраняется в электронной книжке волонтера на платформе ДОБРО.РФ
- В регионах проводятся очные Школы Добро. Университета

**730 тыс**  
обученных

**107**  
курсов

The screenshot shows the Добро.Университет website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'добро университет' and links for 'Онлайн-курсы', 'Вебинары', 'Материалы', 'Школа', 'Меню', 'Войти', and 'Зарегистрироваться'. The main banner features the text 'Учитесь добру вместе с нами!' and an illustration of a person pointing at a chalkboard while others listen. Below this, statistics are displayed: '481090 обученных', '824709 сертификатов', and '81 онлайн-курсов'. A prominent orange button says 'Выбрать курс'. A secondary banner promotes the 'Премия #МЫВМЕСТЕ – 2023' with the text 'Станьте героем региона' and a 'Подать заявку' button, accompanied by an illustration of a woman holding a trophy. The 'Популярные онлайн-курсы' section includes filters for 'Интересы и образовательные навыки', 'Дети и подростки', 'Духов', 'Жизненные', 'Саморазвитие и ИСР', and 'Актуальные навыки'. Four course cards are visible, each with a title, description, author, and a 'Подробнее' button. The courses are: 'Начальный курс подготовки волонтеров в...', 'Культурное волонтерство: помощь в музее и...', 'Помощь приютам для бездомных животных. Вводная лекция', and 'Интеллектуальное волонтерство. Вводная лекция'. A 'Все онлайн-курсы' button is at the bottom.

# Добро.Навигатор

- Все меры поддержки НКО и социальных инициатив — в одном месте
- Все провайдеры мер поддержки — государство, бизнес, крупные фонды
- Поисковые алгоритмы адаптируются под зарегистрированные на сайте организации (регион, направления деятельности и др.)
- Автоматическое оповещение о новых релевантных мерах поддержки

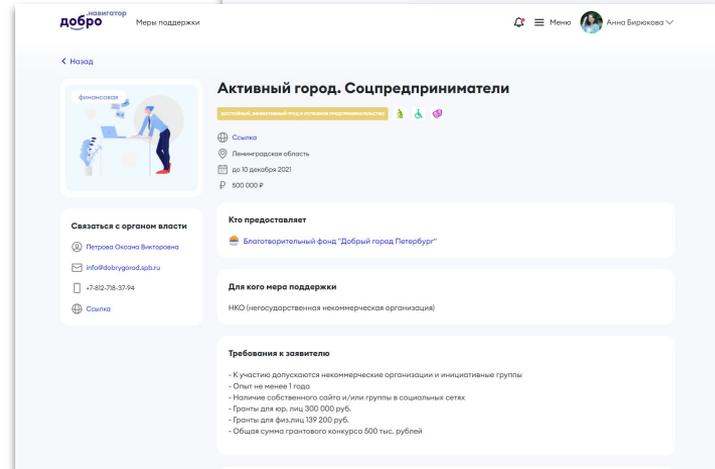
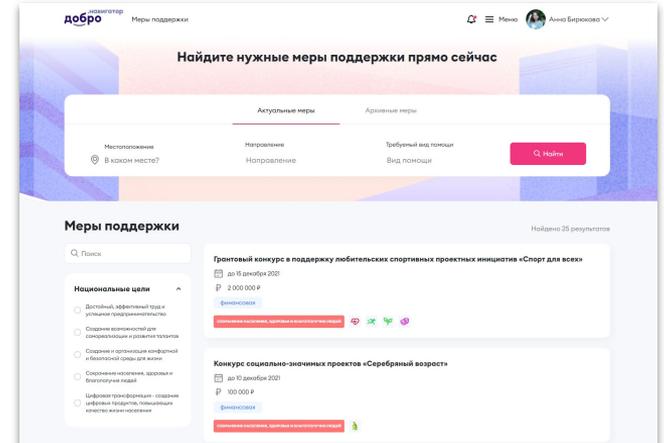


Возможность собирать заявки на получение мер поддержки

**85**  
регионов

**580**  
провайдеров

**1600**  
мер поддержки



# Добро.Журнал

- Собственное СМИ
- Возможность публиковать материалы для любого желающего
- Около 2000+ блогеров
- В каждую статью интегрирована автоматическая подборка наиболее интересных и релевантных добрых дел с ДОБРО.РФ

**1,5 млн**  
читателей

**2%**  
стали волонтерами

МОИ ТЕМЫ

- 183 БИЗНЕС
- 308
- НАЦИОНАЛЬНАЯ ТЕМА
- ПРАЗДА
- ПРОФИЛЬНЫЕ
- ПРОФИЛЬНОСТЬ
- ДРУЖЬЕ
- ИСТОРИЧЕСКАЯ ПАМЯТЬ
- ИНИЦИАТИВНОСТЬ
- СЕМЬЯ
- СЛУЖБА В ОБОЗНАЧЕНИИ
- НАС
- СЛУЖБА В ОБОЗНАЧЕНИИ
- ВИДЕО

В приложении «Госуслуги Культура» изменят дизайн Пушкинской карты

За надругательство над паспортом предложили сажать в тюрьму

«Кислород» для недоношенных малышей

Священник перегородил дорогу бульдозеру и изменил судьбу целой семьи

Понедельник после Пасхи могут сделать выходным

Титаник затонул ровно 111 лет назад: как это было на самом деле

# Добро.Конкурсы

- Каталог конкурсов для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности
- Для пользователей — возможность получить грант на поддержку своего проекта
- Для грантооператоров — **конструктор, позволяющий создавать новые конкурсы на ДОБРО.РФ**

**150**  
конкурсов

**260 тыс**  
заявок

добро.конкурсы  
Добрые дела Проекты Волонтеры Организаторы Обучение Конкурсы

## Добро.Конкурсы

Каталог конкурсов для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

Принимать заявки до 15 мая  
Международная Премия #МЫВМЕСТЕ  
Подать заявку

Принимать заявки до 30 апреля  
Всероссийский конкурс лучших социальных практик «Обучение служением»  
Подать заявку

Принимать заявки до 20 мая  
Конкурс на организацию обучающих стажировок Программы мобильности волонтеров 2023  
Подать заявку

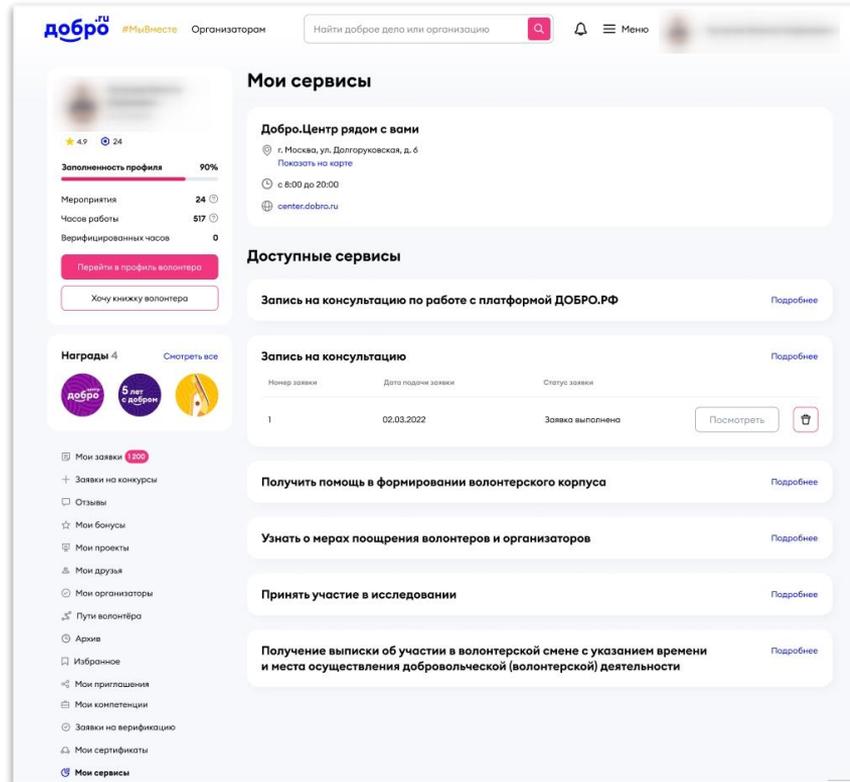
## Региональные конкурсы

Принимать заявки до 20 апреля  
Конкурсный отбор Калининградской области на право участия в экскурсионно-образовательной поездке по тематике «Добровольчество» в город Екатеринбург  
Подать заявку

Принимать заявки до 15 июня  
«Доброволец года – 2023» Калининградской области  
Подать заявку

# Добро.Центры

- Это первая бесплатная франшиза федерального масштаба
- Добро.Центры занимаются развитием социальных и гражданских инициатив в своем городе, а взамен получают дополнительную поддержку и ресурсы на собственные проекты
- Добро.Центром в своем городе может стать любая организация
- Волонтеры могут подать заявку на получение сервиса в Добро.Центре



The screenshot shows the profile page of a volunteer on the Добро.Центры website. The header includes the logo, a search bar, and navigation icons. The profile section displays a rating of 4.9, 24 reviews, and a 90% profile completion rate. It lists 24 events, 517 hours of work, and 0 verified hours. A sidebar menu on the left contains various options like 'Мои заявки', 'Заявки на конкурсы', 'Отзывы', 'Мои бонусы', 'Мои проекты', 'Мои друзья', 'Мои организации', 'Пути волонтера', 'Архив', 'Избранное', 'Мои приглашения', 'Мои компетенции', 'Заявки на верификацию', 'Мои сертификаты', and 'Мои сервисы'. The main content area is titled 'Мои сервисы' and lists several available services, each with a 'Подробнее' link:

- Добро.Центр рядом с вами (г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 6)
- Запись на консультацию по работе с платформой ДОБРО.РФ
- Запись на консультацию (table with 1 entry: 02.03.2022, Заявка выполнена)
- Получить помощь в формировании волонтерского корпуса
- Узнать о мерах поощрения волонтеров и организаторов
- Принять участие в исследовании
- Получение выписки об участии в волонтерской смене с указанием времени и места осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности

<https://center.dobro.ru>

# Наставничество

- На платформе будет сформирована база верифицированных наставников с возможностью фильтрации по направлению, геопозиции, опыту и другим параметрам
- Пользователь может подать заявку для записи к наставнику
- Общение с наставником в ВК Мессенджере
- Возможность стать наставником от имени пользователя или организации
- У верифицированных наставников будет собственная CRM-система для работы с заявками от наставляемых

<https://mentor.dobro.ru>

The screenshot shows the 'Платформа наставников' (Mentorship Platform) website. At the top left is the 'добро' logo. The main header includes navigation links: 'Что такое наставничество?', 'Как это работает', 'Проекты', 'Новости', 'Каталог наставников', and a 'Стать наставником' button. The main content area features a pink background with the title 'Платформа наставников' and a description: 'Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы.' Below this are two buttons: 'Стать наставником' and a search bar 'Найти наставника'. A section titled 'Что такое наставничество?' includes a definition and an image of a woman holding a certificate. Another section, 'Как работает наставничество', lists three steps: 1. 'Выберите наставника' (Choose a mentor), 2. 'Напишите ему' (Write to him), and 3. 'Дело за вами' (It's up to you). The interface is clean and modern, with a focus on user navigation and information clarity.

## Мобильное приложение ДОБРО.РФ

- Поиск вакансий рядом с домом
- Более 20 направлений волонтерства
- Удобный учет волонтерских часов
- Электронная книжка волонтера
- Возможность проходить образовательные курсы Добро.Университета
- Функционал для организаторов: создание доброго дела, работа с заявками и проставление часов

**680 тыс**  
пользователей

**App Store**  
**Google Play**  
**RuStore**



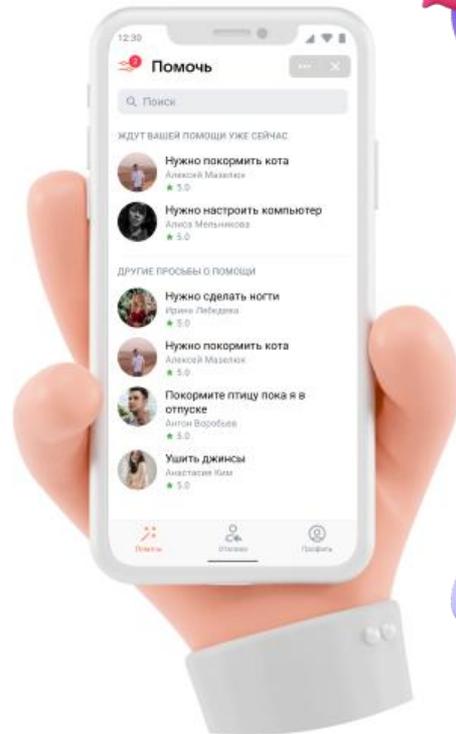
# Добро.Взаимно

Приложение на базе VK Mini Apps, в котором пользователи смогут бесплатно помогать друг другу, обмениваясь ресурсами и возможностями.

## Что можно делать в сервисе:

Просить помощь для себя: это могут быть как самые простые вещи вроде заменить лампочку или доставить продукты, так и более специализированные — научиться играть на пианино или помочь по ремонту.

Оказывать необходимую помощь другим: например, помочь собрать мебель, проконсультировать кого-то по своей специальности, настроить компьютер и пр.



# **ДОБРО.РФ**

**Поможет вашей организации:**

# НАЙТИ ЛУЧШИХ ВОЛОНТЕРОВ

Экономим время  
и ресурсы на рекрутмент

На ДОБРО.РФ — самая крупная база людей, желающих помочь. Размещая свои потребности, вы получаете целевую аудиторию:

- При отборе вы увидите портфолио и весь цифровой след волонтера. Система поможет подобрать релевантных людей.
- Вы можете воспользоваться сервисом Добро. Университет, чтобы обучить волонтеров по уже готовым программам. К вам придут люди с необходимыми знаниями и опытом.
- Для верифицированных организаций доступен сервис автоматического подбора волонтеров с возможностью отправить инвайты.

# НЕ ПОТЕРЯТЬ ВОЛОНТЕРОВ

Экономим ресурсы на внедрении  
CRM и рассылок

- ДОБРО.РФ предоставляет CRM-систему, в которой хранятся все ваши волонтерские контакты. Их можно фильтровать по множеству параметров, чтобы выбрать конкретный сегмент.
- Вы не упустите новые заявки на вакансии: ДОБРО.РФ вовремя оповестит ваших сотрудников и напомнит проставить волонтерам часы.
- Вы можете оставлять собственные комментарии и пометки к каждому волонтерскому контакту.

## УДЕРЖАТЬ ВОЛОНТЕРОВ

Ваши волонтеры получают все бонусы ДОБРО.РФ, включая программу лояльности портала и меры государственной поддержки

- Возможность отправлять волонтерам приглашения на новые мероприятия
- Чаты и каналы для связи с волонтерами
- Уже настроенная триггерная карта для автоматических рассылок волонтерам: об одобрении заявок, об изменениях в мероприятиях, с напоминаниями о скором мероприятии. А люди из списка «Готов помогать» получают оповещения о всех ваших новых активностях
- Только на ДОБРО.РФ выдается электронная волонтерская книжка, предусмотренная российским законодательством

# НАЙТИ РЕСУРСЫ

Добро.Конкурсы — ресурс  
для вас и ваших инициатив

На площадке Добро.Конкурсы проходят самые крупные конкурсы, включая Международную премию «#МЫВМЕСТЕ». Победители и участники получают:

- Грантовую поддержку проектов
- Признание и масштабирование инициатив на всю страну
- Возможность продвигать свои проекты на уровне первых лиц государственной власти региона и страны

## ПРОДВИГАТЬСЯ

Добро.Журнал — лучшие истории о созидательной гражданской активности

- Каждый автор Добро.Журнала может самостоятельно размещать материалы, добавляя в них ссылки на свои вакансии.
- Страницами Добро.Журнала и ДОБРО.РФ удобно делиться в социальных сетях: вы получаете красивые посадочные страницы для своей аудитории.

# ДОБРО.РФ в соцсетях



Телеграм



VK

добро<sup>.ru</sup>

Спасибо за внимание!